

Privacyverklaring

Duinhof Holidays BV, gevestigd aan Boulevard de Wielingen 7 B, 4506 JH Cadzand, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens Duinhof Holidays BV, www.duinhofholidays.nl:
info@duinhofholidays.nl - Boulevard de Wielingen 7 B - 4506 JH Cadzand - 0117 712 690

Persoonsgegevens die wij verwerken en de reden

Duinhof Holidays BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- *Voor- en achternaam en geslacht*

Deze gegevens zijn nodig om uw boeking te kunnen registreren en de gegevens op te nemen in het nachtregister, hetgeen wettelijk is verplicht. Ook om u in persoonlijke communicatie persoonlijk te kunnen aanspreken, gebruiken we deze gegevens.

- *Geboortedatum*

Degene die een accommodatie boekt moet minimaal 18 jaar zijn. Bovendien is toeristenbelasting afhankelijk van de leeftijd van de personen die in de accommodatie verblijven. Daarom hebben wij geboortedata nodig.

- *Adresgegevens*

De meeste boekingsgegevens sturen wij u per e-mail toe, maar sommige informatie sturen wij per post naar uw huisadres, bijvoorbeeld de toegangspas voor uw accommodatie.

- *Telefoonnummer*

Het kan zijn dat wij contact met u op moeten nemen over uw boeking. Wij bellen soms nog even als er vragen zijn, eventueel ook tijdens uw verblijf.

- *E-mailadres*

U krijgt een e-mail over uw reservering, factuur en boekingen die u hebt gemaakt. Soms mailen we voor aankomst of na afloop om te vragen of alles duidelijk is en of alles naar wens is geweest. Nieuwsbrieven ontvangt u ook per e-mail. Stelt u hier geen prijs op, dan kunt u zich gemakkelijk uitschrijven via de link onderin de nieuwsbrief.

- *Bankrekeningnummer*

Wanneer u door middel van een overboeking betaalt, worden uw gegevens in onze administratie opgeslagen om de betaling aan uw boeking te kunnen koppelen. Verder gebruiken wij uw bankrekeningnummer alleen wanneer u geld van ons terugkrijgt. Wanneer u met creditcard betaalt, sturen wij uw creditcardgegevens vanuit onze beveiligde omgeving rechtstreeks naar onze credit card partner. Zij voeren onze creditcardbetalingen uit. Hierbij krijgen we uw creditcardgegevens niet te zien. Onze partner vertelt ons alleen of uw betaling is gelukt.

- *Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch*

We gebruiken uw gegevens voor gerichtere service. Zo houden we verschillende contactmomenten bij en worden uw inloggegevens in Mijn Duinhof bewaard zodat u deze niet steeds opnieuw hoeft in te voeren. Zo kunnen we u sneller en gericht helpen.

- *Gegevens over uw activiteiten op onze website, IP-adres, uw Internetbrowser en apparaat type*

Als u onze website bezoekt, een boeking maakt of ons liket op Facebook, onthouden wij wat u leuk vindt. Wij gebruiken uw gegevens om onze dienstverlening en website te verbeteren. Onder meer wanneer u social media gebruikt op verschillende apparaten is het mogelijk dat u deze advertenties ook op deze andere apparaten ziet. Cookies spelen daarbij een rol. Wij zijn niet geïnteresseerd in gegevens die de bezoekers van onze website identificeren, maar in de gegroepeerde informatie die wordt verzameld. Dus de hoeveelheid bezoekers, op welk tijdstip, welke pagina's van onze site worden het meest bekeken, etc.

Op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Duinhof Holidays BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren, bijvoorbeeld uw toegangspas
- Duinhof Holidays BV analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Duinhof Holidays BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze aangifte toeristenbelasting.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Duinhof Holidays BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van 2 jaar, zodat wanneer u een volgende boeking maakt wij u snel en gericht kunnen van dienst zijn. Indien uw account op Mijn Duinhof gedurende 2 jaar inactief is geweest, nemen we per mail contact op om te vragen of uw gegevens dienen bewaard te worden of wij deze dienen te verwijderen. Bij geen antwoord worden uw gegevens en account verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Duinhof Holidays BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Duinhof Holidays BV blijft

verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Uw gegevens worden enkel doorgegeven aan organisaties die activiteiten verrichten in verband met uw boeking. Dit betreft ook partijen die geen onderdeel uitmaken van Duinhof Holidays, bijvoorbeeld de verzekeringsmaatschappij indien u een reis- of annuleringsverzekering heeft afgesloten.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Duinhof Holidays BV gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en voor uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Duinhof Holidays BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@duinhofholidays.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Duinhof Holidays BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Duinhof Holidays BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@duinhofholidays.nl.